



Kvalitetspolicy/ Program för Taxi Västerås AB

För Taxi Västerås AB är kvalitet ett nyckelord. Vi skall göra rätt i alla led, från beställning och planering till genomförd resa liksom vid betalning och fakturering. Detta når vi genom ständiga förbättringar och effektivisering våra interna rutiner samt att alltid sätta kunden i fokus.

För att uppnå dessa mål jobbar vi aktivt med:

- långsiktiga kundrelationer
- utbildningar
- hög kompetens och erfarenhet
- motiverade medarbetare
- fordonen skall alltid uppfylla myndigheternas trafiksäkerhetskrav
- förare skall följa vår uniformspolicy
- fordonen skall alltid vara representativa och i gott skick

Alla anställda informeras fortlöpande om policyn, samt tillgänglig för våra kunder. Policyn gäller även för våra dotterbolag, Köpings Taxi AB, Buss och Taxi i Sala AB och våra underentreprenörer

Denna Kvalitetspolicy antogs av ledningen för Taxi Västerås AB den 2012-04-24 och utvecklas kontinuerligt.

Anders Gerdman

2008-01-21

Vd, Taxi Västerås AB

Rev. 2012-10-30

Rev. 2015-10-01